

2020年10月7日

お取引先各位

サンビット株式会社
代表取締役社長 中野 健次

マルウェア「Emotet」感染に関するご報告

拝啓 平素より格段のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和2年9月16日に弊社所有PCがマルウェア「Emotet」に感染したことにより、お取引先はじめ多数の関係者様に「なりすましメール」が送信され、多大なご迷惑をおかけしておりますこと、改めて深くお詫び申し上げます。

感染発覚後、情報セキュリティ専門家の指導の下、速やかに調査・対策等を行ってまいりました。当該内容等につきまして、下記の通りご報告いたします。

専門家のお話によりますと、「Emotet」の被害は全国的に拡大しており、いまなお収束が見通せない状況にあるようです。このたびの弊社の不手際についてご容赦いただきますとともに、なりすましメールにはくれぐれもご注意くださいよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

まずは取り急ぎお詫びかたがたご報告申し上げます。

敬 具

記

1. 弊社被害状況について

- 1) Emotetを含む悪意を持ったコンピュータウイルスに感染したPC：1台
- 2) 盗まれた可能性があるデータの種類および件数
 - ①感染PC利用者が過去送受信したメール：17, 149件
 - ②当該メールに紐づいた（TO、CC、BCC）メールアドレス：861件※添付ファイル含め、上記①、②以外のデータが盗まれた形跡は確認されませんでした。

2. 実施した対策

- 1) 感染PCをネットワークから隔離、アンチウイルスソフトによりフルスキャンを実行し、マルウェアを駆除 PC内のメールデータを調査
→ 現在、感染PCは調査のため一時保存中ですが、調査完了後に初期化します。
- 2) 弊社社内ネットワークに繋がっていた全PCのフルスキャンを実施
→ Emotet含め、他のマルウェアは検知されませんでした。
- 3) 感染PCにて設定していた各種資格情報（Webサービスやネットワーク等のログインID、パスワード）の変更
→ 感染PCのアカウントが不正に利用されていなかったことを確認済みです。
- 4) 感染PC利用者のメールアドレス変更
→ 感染PC利用者が感染時に使用していたメールアドレスは凍結し、現在は新しいメールアドレスに変更しております。

3. 再発防止策

- 1) 今回の感染経緯、対策状況、専門家のアドバイス等、全ての情報について弊社内に設置しております情報セキュリティ委員会において一元的に管理し、全社員へ展開・共有いたします。
- 2) マルウェアや感染防止などの知識について、弊社社員に対し徹底して再教育していきます。

4. 本件に関する問い合わせ窓口

サンビット株式会社 情報セキュリティ委員会：吉岡

E-mail：m_yoshioka@sunbit.co.jp

TEL：092-260-7261

携帯：050-5471-2881

以上